

## اولویت های پژوهشی سال ۹۸ بانک ملی، برای دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری

- ارائه مدلی هوشمند جهت پایش محصولات و خدمات در سطح نظام بانکی
- ارائه مدلی جهت بررسی زیست محصول و خدمت و طراحی سامانه مربوط
- تکنولوژی Block Chain و کاربرد آن در محصولات و خدمات بانکی
- طراحی مدلی برای پول رمزنگاری شده در تأمین مالی فین تک ها
- امنیت بانکداری باز و API های بانکی
- اعتماد و امنیت در بانکداری دیجیتال در بستر پردازش ابری
- الگوریتم های شناخت بات نت ها در شبکه بانکی
- امنیت بانکداری در بستر شبکه های اجتماعی
- تأمین امنیت مبتنی بر Block Chain در بانکداری دیجیتالی
- راهکارهای مقابله با حملات فیشینگ در بانکداری الکترونیک
- راهکارهای مقابله با بدافزارهای بانکی
- بکارگیری الگوریتم های هوش مصنوعی (یادگیری عمیق، شبکه های عصبی و ...) در حوزه های کشف تقلب و تشخیص نفوذ و امنیت پایانه ها
- مدل سازی فعالیت های بانکی بر اساس یک ساختار پیچیده (Complex) اقتصادی

### فین تک ها و استارت آپ ها

- ارائه راهکارهای مناسب جهت بکارگیری شبکه های اجتماعی به منظور سودآوری سرویس های بانکی
- ارائه رویه های یکپارچه سازی کسب و کارهای مختلف مالی
- ارائه مدلی برای بیمه فین تک ها و استارت آپ های منتخب
- ایجاد مدل های کسب و کار جدید در ساختار درآمدی بانک
- بررسی امکان تأمین مالی (چتر حمایتی) استارت آپ های حوزه های امور مالی توسط بانک ملی
- بررسی ضرورت، الزامات و الگوهای استاندارد PSD2
- بررسی و شناخت فین تک های موفق در بخش تسهیلات اعتباری
- بررسی و شناخت فین تک های موفق به منظور پیاده سازی ایده های اثرگذار در بخش بررسی طرح ها

- مطالعه بهره‌گیری از توان فین‌تک‌ها در حوزه انتقال وجه بین‌المللی در بانک ملی ایران
- بررسی الگوهای کاربردی در زمینه **Block Chain** در خصوص مبادلات تجاری و بانکی در دوران تحریم.
- بررسی مقایسه‌ای شیوه‌های تأمین امنیت در پول رمزی
- بررسی و مطالعه روش‌های نوین تأمین مالی در بانک از طریق شبکه‌های اجتماعی و بانکداری دیجیتال
- پول‌رمزی و نحوه انتشار آن در بانک
- چگونگی ارزیابی و ارائه یک مدل مشخص جهت بررسی شرکتهای استارت‌آپی حوزه فین‌تک
- طراحی یک پروتکل امن در مقابل جعل هویت، با رعایت گمنامی و انکارناپذیری در تولید پول رمزی
- نقش **(Initial Coin Offering (ICO** در بانکداری
- نقش **(Initial Public Offering (IPO** در بانکداری

### محصولات و خدمات

- بررسی محصولات ترکیبی از سرویس‌ها و محصولات فعلی (مثال کاربردی؛ ارائه تسهیلات ارزان قیمت جهت دارندگان دستگاه‌های پایانه فروش با کاربرد و مانده مناسب)
- شناسایی راهکارها پیرامون ارائه خدمات بانکداری نوین در بستر خدمات محتوا
- بررسی روشهای افزایش درآمدهای غیرمشاع بانک در دوران تحریم.
- ارائه مدلی برای طراحی خدمات و محصولات بانکی براساس نیازها و انتظارات مشتریان
- استراتژی‌های جذب منابع ارزان قیمت از طریق ارائه خدمات مبتنی بر فناوری اطلاعات
- بررسی مدل‌های مختلف بیمه‌های خدمات بانکی (سپرده، پول، اعتبار و تسهیلات)
- پژوهش در زمینه "تعهد پرداخت بانکی (BPO)" و بررسی پیش‌نیازهای لازم برای استفاده از آن به‌عنوان خدمتی جدید
- پژوهش در خصوص کلیه ابزارهای پرداخت نوین بانکی در حوزه بین‌الملل و راهکارها و شیوه‌های به‌کارگیری آن‌ها در بانک
- شناسایی فرصت‌های جدید به‌منظور استفاده از ابزارهای نوین مالی اسلامی
- شناسایی نیازها و فرصت‌های جدید بازارهای هدف به‌منظور صدور ضمانتنامه‌های ارزی

### فرایندها

- ارائه مدل درجه‌بندی ادارات امور شعب براساس شاخص‌های بانکداری نوین
- بررسی و مطالعه چگونگی اجرای بانکداری اختصاصی در بانک ملی ایران

- روش‌های برآورد تامین مالی شرکت‌های بازرگانی و خدماتی
- تعیین ابزارها و خدمات بانکی پرکاربرد در فرآیند پولشویی و تأمین مالی تروریسم
- بررسی الزامات اجرای استاندارد EMV برای کارت‌های بانکی

## سازمانی

- بررسی تاثیر ایجاد انگیزه در کارکنان برای پیگیری وصول مطالبات معوق
- تاثیر تفکر سیستمی بر هماهنگی واحدهای ستاد با صف در بانک
- تبیین ضرورت و تأثیر نظارت بر مصارف در کاهش میزان مطالبات غیرجاری شعب
- تبیین جایگاه ضمانت‌نامه‌های ارزی در حقوق بین‌الملل
- بررسی مزایا و معایب واگذاری برخی از امور انتظامی به بخش خصوصی
- ضرورت، الزامات و پیش‌نیازهای بانکداری شرکتی
- بررسی تأثیر اجرای حاکمیت شرکتی بر عملکرد شرکت‌ها
- چالش‌ها و موانع واگذاری شرکت‌های تابعه بانک ملی ایران و نقش نهادهای نظارتی در آن
- طراحی مدل جامع و بومی شده اقتصاد مقاومتی در بانک ملی

## مالی

- بررسی تاثیر شاخص‌های سلامت مالی بر سودآوری بانک
- ارتباط بین مدیریت سود و کفایت سرمایه در بانک
- تاثیر الزامات نقدینگی برای بانکها در بازار بین بانکی
- بررسی نقش کفایت سرمایه بر سودآوری بانک
- بهینه‌سازی ارقام عمده ترازنامه بانکی
- ارائه راهکار به منظور کاهش دارایی‌های منجمد و غیرمولد و تبدیل آنها به دارایی‌های مولد
- ارائه مدل ارزش‌گذاری سهام شرکت‌های زیرمجموعه بانک، با توجه به نوع فعالیت آنها
- بررسی تأثیرات اعمال استانداردهای بین‌المللی IFRS بر سودآوری بانک
- بررسی چالش‌های موجود در بانک ملی جهت کاهش هزینه‌های عملیاتی
- بررسی شاخص‌ها و راهکارهای نظارت اثربخش بر مصارف (به تفکیک سرمایه ثابت و سرمایه در گردش) در بانک ملی

- بررسی عوامل مؤثر بر زیان شعب به عنوان تهدیدی جدی برای سازمان با عنایت به لزوم سوددهی هر مؤسسه مالی
- تجزیه و تحلیل تهدیدها و فرصتهای پیشروی بانک ملی با ورود به بورس
- امکان‌سنجی بکارگیری الگوهای مدیریت دارائی و بدهی‌های ارزی بانک براساس مصوبات کمیته بال
- بررسی تأثیر بخشودگی مازاد جرائم تأخیر بر ایجاد انگیزه در بدهکاران برای بازپرداخت دیون
- بررسی اثرات اخذ کارمزد از تراکنش‌های درون بانکی (کارت‌ها) بر رضایت و وفاداری مشتریان
- بررسی بهای تمام شده محصولات بانک ملی با رویکرد مهندسی مجدد فرآیند ارائه این محصولات به منظور کاهش هزینه‌ها

- بررسی تأثیر برون‌سپاری امور مربوط به وصول مطالبات غیرجاری بر میزان کاهش مطالبات معوق
- بررسی تأثیرات بودجه‌ریزی عملیاتی بر سودآوری بانک
- بررسی راهکارهای جدید و مؤثر وصول مطالبات در بانک ملی ایران
- بررسی شاخص‌های مؤثر درآمدی بانک ملی به منظور بهینه‌سازی و تقویت شاخص‌های مذکور
- بررسی عوامل کلیدی موفقیت‌آمیز در سایر بانک‌های تجاری بر میزان کاهش مطالبات غیرجاری
- بررسی عوامل مؤثر بر زیان شعب به عنوان تهدیدی جدی برای سازمان با عنایت به لزوم سوددهی هر مؤسسه مالی
- بررسی و آسیب‌شناسی مطالبات معوق بانک
- بررسی و شناسائی تهدیدات برون سازمانی مؤثر بر افزایش مطالبات
- شناسایی و بررسی اثرات برون‌سپاری وصول مطالبات بر کاهش آن
- طراحی مدل مدیریت دارایی‌ها براساس مصوبات کمیته بال
- ارائه الگویی برای بررسی رابطه بین بانکداری شرکتی و مدیریت سود در بانک‌ها

### بازاریابی و مشتریان

- بررسی رویکرد اعتبارسنجی مشتریان در صدور کارت اعتباری
- بررسی میزان استقبال و رضایت مشتریان از تبلیغات تلویزیونی / بنرهای سطح شهر / سایت بانک و ...
- تبیین استراتژی‌های وفاداری مشتریان و بهبود ارتباط با آنها با استفاده از تکنیک داده‌کاوی
- بررسی تاثیر سیاست‌های آموزشی بانک بر عدم استفاده مشتریان از خدمات بانکداری الکترونیک
- ارزیابی نیازها، انتظارات و رفتارهای مالی فعلی و آتی مشتریان با تأکید بر مشتریان ممتاز (VIP)
- استراتژی مربوط به حفظ و ارتقای کمی مشتریان و رضایت آنها

- بررسی اشاعه پارامترهای بصری و شعار بانک بر افزایش دید مثبت
- بررسی انواع روش‌های تبلیغاتی موجود و تعیین نوع تبلیغ جهت افزایش مراجعه به دستگاه‌های خودپرداز جهت کاهش هزینه‌های شتابی
- بررسی آثار حضور بانک در شبکه‌های اجتماعی بر اعتماد و وفاداری به برند
- بررسی آثار حضور بانک در شبکه‌های اجتماعی بر جذب مشتریان جدید
- بررسی بازاریابی رابطه‌مند و مکانیزم اجرای آن در بانک ملی ایران
- بررسی تأثیر بازاریابی داخلی بر ایجاد اعتماد و تعهد سازمانی در بانک
- بررسی تکنیک‌های تجزیه و تحلیل رقبا در شبکه بانکی کشور
- بررسی شیوه‌های جذب منابع ارزان قیمت و شناسایی بازارهای هدف
- بررسی ضرورت بازاریابی دیجیتالی در بانک
- بررسی عادات رسانه‌ای مشتریان بانک و طراحی برنامه تبلیغاتی کارآمد
- بررسی عوامل رضایت‌مندی و وفاداری مشتریان سپرده‌گذار اعم از حقیقی و حقوقی
- بررسی عوامل مؤثر بر ایجاد تصویر ذهنی سازمانی مثبت
- بررسی عوامل مؤثر در برندینگ و تبیین شاخص‌های آن در بانک ملی ایران
- بررسی عوامل مؤثر بر ایجاد تصویر ذهنی سازمانی مثبت با تأکید بر فناوریهای دیجیتال
- بررسی نقش تبلیغات بر توسعه کسب و کارهای الکترونیکی
- بررسی و ارائه راهبردهای بازاریابی الکترونیکی در بانک ملی ایران
- بررسی و تحلیل آثار فعالیت در شبکه‌های اجتماعی بر میزان معرفی بانک به نسل جوان
- بررسی و تدوین شاخص‌های مشتریان مؤثر در تحقق اهداف بانک و طبقه‌بندی آن‌ها براساس نیاز مشتریان در هر طبقه
- بررسی و شناخت کانال‌های ارتباطی با مشتریان جهت بهینه‌سازی روش‌های ارتباطی موجود
- بررسی و شناسایی دلایل کاهش جذابیت‌های خدمات بانکی و ارائه راهبرد برای افزایش آنها
- بررسی و مطالعه الگوهای جذب و حفظ مشتریان بزرگ (سازمانی و فردی)
- تأثیر بازاریابی داخلی بر افزایش کیفیت خدمات و رضایت مشتریان
- تأثیر تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات (ITC) بر بازاریابی خدمات بانکی
- راهکارهای جذب، وفادارسازی و احیاء مشتریان بانک ملی ایران

- شناسایی عوامل موثر بر ارتقای برند بانک ملی
- شناسایی عوامل و بررسی اثربخش تبلیغات هدفمند در افزایش سپرده‌ها و تسهیلات
- شناسایی و انتخاب مناسب‌ترین کانال‌های ارتباطی در زمینه بازاریابی اجتماعی
- شناسایی و تجزیه و تحلیل فرصت‌های بازار و ترکیب بهینه آمیخته بازاریابی
- طراحی مدل سنجش نظرات عمومی مشتریان بانک
- عوامل موثر بر پذیرش بانکداری الکترونیکی از سوی مشتریان بانک ملی در مقایسه با بانک‌های رقیب
- میزان تاثیرگذاری پارامترهای بصری و شعار بانک بر افزایش دید مثبت عمومی
- نیازسنجی بازار در زمینه رویکردهای نوین بانکی
- تحلیل رفتار مشتریان در سپرده‌گذاری و بازپرداخت تسهیلات با استفاده از کلان داده‌ها
- بررسی و شناسای الگوی سنجش سودآوری مشتری برای بانک
- بررسی و ارائه مدلی برای بخش‌بندی مشتریان بر مبنای داده‌کاوی

#### حقوقی

- بررسی های لازم پیرامون چالش های موجود در دعاوی ورشکستگی از لحاظ ابعاد مالی و اقتصادی و خलाهاى تقنینی و تأثیر آن بر منابع بانک و راهبرد حقوقی مقابله با آن
- بررسی چالش دعاوی راجع به مبیعه نامه های مقدم و تأثیر آن در ابطال اسناد رهنی و راههای قانونی مقابله با آن
- بررسی پیرامون مسئولیت ضامن در صورت ورشکستگی متعهد اصلی با توجه به مقررات قانونی در مقابل تعهدات تاجر ورشکسته
- پژوهش در خصوص چالشها و ابهامات و اجمالات قوانین مناقصه و مزایده
- پژوهش در خصوص مشکلات ترهین محل اجرای طرح در شهرکهای صنعتی توسط بانکها
- پژوهش در خصوص نحوه اقاله املاک تملیکی در بانکها ( با موضوع اقاله از منظر قانون مدنی متفاوت می‌باشد)
- بررسی حقوقی راهکارهای نوین در باب عقود اسلامی و ابزارهای مالی مرتبط
- تحلیل حقوقی معایب و مزایای صدور ضمانت نامه توسط شرکت‌های بیمه

#### منابع انسانی

- ارزیابی عوامل به وجود آورنده فرسودگی شغلی کارکنان و راههای مقابله با آن در بانک
- بررسی نقش تعالی شخصیت در پیش‌بینی و مدیریت تعارضات کارکنان و مدیران در بانک

- ارائه مدلی برای نظام ارزیابی عملکرد شایسته محور با رویکرد جانشین‌پروری
- بررسی ضرورت آزمون‌های روان‌شناختی و مهارتی برای انتصابات در مشاغل مهم و کلیدی
- ارزیابی راهکارهای جذب مدیران حرفه‌ای و متخصص در شرکت‌های تابعه بانک ملی ایران
- ارائه راهکارهای نوین برای ارتقاء سلامت جسمانی و کاهش استرس‌های شغلی پرسنل حفاظت فیزیکی
- امکان‌سنجی طراحی و توسعه نظام آموزش از راه دور در بانک به صورت گسترده
- بررسی اثر فضاسازی جذاب محیط کار با رعایت استانداردهای مختلف در زمینه ایمنی و حفظ آرامش در محیط کار
- بررسی بیماری‌های سازمانی (شایعه‌سازی، سکوت سازمانی، فراموشی سازمانی، بی‌انگیزشی، ...)
- بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی بر تعهد سازمانی کارکنان بانک
- بررسی تأثیر برنامه‌های آموزشی در ارتقای بهره‌وری نیروی انسانی
- بررسی تبیین مولفه‌های موثر بر طراحی دوره‌های آموزشی با تاکید بر اثربخش شیوه‌های نوین آموزش
- بررسی چگونگی ایجاد تغییر در تفکر سازمانی در راستای تعالی سازمانی
- بررسی چگونگی ایجاد فرصت‌های یادگیری نظام‌مند و منسجم و نحوه رعایت عدالت آموزشی در بانک
- بررسی رابطه توانمندسازی مهارت‌های ارتباطی با عملکرد شغلی
- بررسی رضایت همکاران از خدمات ارائه شده در مراکز درمانی طرف قرارداد در سطح کشور
- بررسی شیوه‌ها و الگوهای نوین آموزشی در دنیا و امکان‌سنجی پیاده‌سازی آنها در بانک
- بررسی عوامل رفتاری کارکنان در ارتقای میزان علاقمندی مشتریان به بانک
- بررسی عوامل مؤثر بر کاهش انگیزه کارکنان به عنوان مهمترین سرمایه بانک
- بررسی کیفیت ارائه خدمات رفاهی و درمانی مراکز طرف قرارداد با بانک و تأثیر آن بر رضایتمندی کارکنان
- بررسی میزان کارایی و ضرورت آزمون‌های روان‌شناختی شغلی برای انتصابات در مشاغل کلیدی
- بررسی میزان تأثیر اجرای نظام‌مند مدیریت دانش بر بهره‌وری کارکنان بانک
- بررسی عوامل مرتبط با آسیب‌پذیری روان‌شناختی کارکنان
- بررسی نقش آموزش در کیفیت ارائه خدمات ارزی در شرایط قبل و بعد از تحریم و رعایت استانداردهای بین‌المللی
- بررسی نقش برون‌سپاری خدمات درمان بستری در رضایتمندی همکاران در سطح کشور
- بررسی هزینه فایده برون‌سپاری دوره‌های آموزشی
- راهکارهای افزایش شادابی و انگیزه کاری پایدار کارکنان شعب بانک ملی ایران با توجه به محدودیتهای سازمانی موجود.

- شناسایی عوامل موثر بر فشار روانی و بررسی رابطه آن با عملکرد فردی و سازمانی
- شناسایی مولفه‌های شایستگی مدیران صف و ستاد
- شناسایی و احصای ریسک‌های منابع انسانی
- شناسایی و احصای شاخص‌های بهره‌وری منابع انسانی (طراحی و استقرار سیستم مدیریت بهره‌وری منابع انسانی)
- شناسایی و احصای شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)
- شناسایی راهکارهای ایجاد انگیزه و ارتقاء سطح دانش و آگاهی کارکنان بانک
- طراحی مدل صلاحیت حرفه‌ای بانک ملی ایران
- طراحی مدلی برای سنجش کیفیت و اثربخشی آموزش کارکنان در مؤسسات و مراکز خارج از بانک

### اعتباری

- موانع اعطای تسهیلات به بخش تولید/صنعت، با استفاده از تکنیک‌های داده‌کاوی و ...
- آسیب‌شناسی نظام بررسی طرح‌ها در بانک ملی و ارائه الگوی بهینه برای آن
- آسیب‌شناسی و ارائه الگوی بهینه فرآیند بررسی طرح‌های اعتباری
- بررسی تطبیقی شیوه‌های نوین مطالعات در خصوص امکان‌سنجی طرح‌های اقتصادی بانک در کشورهای منتخب
- بررسی ابعاد حقوقی قراردادهای یکنواخت اعطای تسهیلات ابلاغی بانک مرکزی و ارائه طریق در مواجهه با ادعاهای احتمالی مشتریان بانک و چالش‌های پیش‌روی سیستم بانکی در صورت استفاده از قراردادهای مذکور
- بررسی برون‌سپاری فرآیندهای بررسی طرح‌ها، مخاطرات آن و ارائه راهکار
- بررسی چگونگی اعطای تسهیلات مجدد به بدهکاران بخش‌های مختلف اقتصادی و تأثیر آن بر میزان وصول مطالبات
- بررسی در خصوص مسئولیت قراردادی و غیرقراردادی بانک در قبال خسارات وارده به مشتری
- بررسی شرط داوری در قراردادهای دولتی از جمله بانکهای دولتی و موانع قانونی و راهکارهای رفع آن
- بررسی قیمت تمام شده خدمات اعتباری و روشهای تأمین هزینه‌های مزبور
- بررسی نقش وثایق در اعطای تسهیلات و جلوگیری از ایجاد مطالبات معوق
- بررسی و ارائه راهکار در خصوص دعاوی مربوط به ضمانتنامه‌های بانکی و توقف فرآیند پرداخت با نظر بر وقوع اعمال مجرمانه در صدور آن
- بررسی و ارائه راهکار در خصوص علت عدم محاسبه خسارت تأخیر تأدیه به نسبت اصل و سود در عقود مشارکتی توسط ادارات اجرایی ثبت در پرونده‌های اجرایی
- بکارگیری الگوریتم‌های هوش مصنوعی در تبیین و ارائه شاخص‌های مؤثر اعتباری



- تدوین بانک اطلاعاتی جامع برای پرفورماها یا پیش فاکتورهای مقایسه‌ای در بررسی فنی طرح‌ها
- شناسایی و بکارگیری ابزارهای لازم جهت شناسایی ذی‌نفعان واحد در فرآیند بررسی طرح
- طراحی مدل مناسب اعتبارسنجی مشتریان

### استراتژی

- بررسی روش بهبود برنامه عملیاتی و کاربردی بانک در راستای افزایش توان و بهره‌وری کارکنان
- بررسی و اندازه‌گیری شاخص‌های عدالت و کارایی در نظام بانک ملی
- مطالعه تطبیقی در خصوص رتبه‌بندی شعب بانک‌ها و ارائه الگوی مناسب

### تدارکات

- بررسی چگونگی فروش اموال تملیکی در شرایط رکود بازار
- ارائه مدلی مناسب برای پیاده‌سازی مدیریت انرژی در بانک ملی
- آینده‌پژوهی تاثیر صنعت بانکداری در تدوین برنامه استراتژیک طراحی فضاها و ارگونومی تجهیزات
- بررسی راه‌های ارتقای کارایی و اثربخشی واحدهای مهندسی شاغل در بخش ارائه خدمات مهندسی ساختمان‌های کثیر بانک
- بررسی مزایا، معایب و موانع پیاده‌سازی استانداردهای ایزو در سازمان بانک با تاکید بر ۴ استاندارد ISO50001 مدیریت انرژی، ISO14001 مدیریت سبز (محیط زیست)، ISO45001 مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی و نظام آراستگی S5
- تدوین برنامه راهبردی بانک برای طراحی فضاها و کاری و ارگونومی تجهیزات و لوازم با تاکید بر آینده پژوهی صنعت بانکداری
- تدوین برنامه راهبردی بانک برای مقاوم‌سازی ساختمان‌های واجد شرایط بانک
- مستندسازی روشهای طراحی، اجرا، سرویس و نگهداری در ساختمان‌های بانک ملی

### بین‌الملل

- اثرات و شیوه‌های مختلف جرم پول‌شویی در امور ارزی بانک (بازرگانی و غیربازرگانی) و بررسی مقایسه‌ای تأثیرات منفی آن
- اعتبار سنجی هوشمند مشتریان ضمانت‌نامه‌های ارزی
- امکان‌سنجی استفاده از اوراق مشتقه موجود در بازارهای بین‌المللی برای پوشش ریسک نرخ ارز و با در نظر گرفتن عملیات بانکداری بدون ربا

- آسیب‌شناسی و بررسی علل عدم موفقیت در دعاوی مطروحه در مجامع بین‌المللی در حوزه ضمانت‌نامه‌های ارزی
- بررسی امکان بهره‌مندی از ظرفیت‌های صندوق ضمانت صادرات و شرکت‌های بیمه در صدور ضمانت‌نامه و ضمانت‌نامه متقابل ارزی با تمرکز بر ابعاد حقوقی موضوع بالاخص در شرایط فعلی حاکم بر فعالیت‌های بین‌المللی بانک‌های ایرانی
- بررسی آثار منفی و نیز فرصت‌های ایجاد شده ناشی از تحریم بر فعالیت‌های ارزی و سودآوری شعب داخل و خارج
- بررسی تأثیر تحریم‌ها بر کاهش حجم صدور ضمانت‌نامه‌های ارزی و درآمدهای حاصله و ارائه راهکارهای مقابله با آن
- بررسی راهکارهای گسترش خدمات کارمزدی در بخش ارز
- بررسی شرایط حضور بانک در سایر کشورها در قالب تاسیس و یا خرید سهام بانک خارجی
- بررسی و شناسایی روش‌های ارائه خدمات ارزی و جلب رضایت مشتریان در دوران تحریم
- بررسی و مقایسه وضعیت بانکهای خارجی در پایبندی به تعهدات تحت ضمانت‌نامه‌های ارزی متقابل صادره به نفع بانکهای ایرانی در شرایط اعمال تحریم‌ها
- بررسی و تأثیر برون‌سپاری وصول مطالبات غیرجاری بر کاهش میزان مطالبات در حوزه ضمانت‌نامه‌های ارزی
- جایگاه ضمانت‌نامه‌های ارزی در تسهیل مبادلات و قراردادهای بین‌المللی
- راهکارهای حقوقی بین‌المللی در مواجهه با تحریم‌ها در رابطه با عدم ایفای تعهدات بانکهای کارگزار خارجی تحت ضمانت‌نامه‌های ارزی صادره براساس تضمین متقابل ایشان
- شناسایی، بررسی و تبیین اثرات نامطلوب تحریم در ارتباط با امور ارز بازرگانی (اعتباری اسنادی، حواله / برات ارزی) به منظور پیشگیری از تحمیل هزینه‌های مشابه با استفاده از تجربیات گذشته
- اوراق صکوک ارزی و کاربرد آن در شرایط تحریمی در راستای تامین مالی بخش ارزی بانک

## فناوری اطلاعات

- نقش بانکداری الکترونیک بر کاهش معوقات بانکی
- ارائه راهکارهای مناسب جهت بکارگیری شبکه‌های اجتماعی به منظور سودآوری سرویس‌های بانکی
- استخراج شاخص‌های بهره‌وری خدمات بانکداری
- استفاده از سیستم‌های خبره در عملیات بانکی
- بررسی روندهای جهانی استفاده از ابزارهای بانکداری الکترونیک و ارائه راهکار برای بانک ملی
- بررسی شیوه‌های پیاده‌سازی سیستم مرکزی (Core Banking) مبتنی بر بانکداری اسلامی در مقایسه با سیستم مرکزی (Core Banking) بانک‌های تجاری متداول در جهان
- بررسی میزان تأثیر خدمات بانکداری الکترونیکی نوین (بام) در افزایش منابع و درآمدهای کارمزدی بانک

- بررسی نحوه نهادینه شدن واسطه‌های پرداخت الکترونیک غیربانکی در ایران
- بررسی نقش روابط عمومی الکترونیک در افزایش منابع بانک و ارائه مدل‌های مرتبط
- تهدیدات سایبری فراروی شبکه بانکی و رسالت بانک‌ها در تحقق پدافند سایبری
- چگونگی تحلیل هزینه فایده خدمات بانکداری الکترونیک
- کاربرد کلان داده در صنعت بانکداری
- کاربردهای هوش امنیتی در شبکه بانکی
- نقش تکنولوژی رایانش ابری در ارائه سرویس‌های بانکی
- نوآوری و فناوری‌های جدید در حوزه امنیت در شبکه بانکی
- نوسازی و تجدید ساختار بانک براساس پیشرفت‌های بانکداری الکترونیک
- ارائه مدل بانکداری باز ویژه بانک ملی با در نظر گرفتن مکانیزم‌های امنیتی و الزامات کشوری
- مدل‌سازی معماری سیستم‌ها و سامانه‌های موجود بانک ملی
- بررسی تطبیقی مدل‌های مرجع بانکی در حوزه معماری (BIAN,IFW,...)

#### مدیریت ریسک

- بررسی رابطه بین ساختار هیات مدیره و ریسک در بانک‌ها
- تاثیر فرآیند بانکداری الکترونیک در کاهش نرخ ریسک بانک
- تاثیر اندازه و نسبت اهرم مالی بر ریسک‌پذیری بانک
- اسناد خزانه اسلامی و نقش آن در تامین مالی و ریسک‌های مترتب بر آن در بانک
- بررسی رابطه بین ساختار سپرده‌ها با ریسک ورشکستگی بانک / سودآوری بانکها / زیان‌دهی بانک
- بررسی ریسک‌های مرتبط با خدمات الکترونیک بانک ملی ایران
- ارائه الگوی مناسب برای اندازه‌گیری ریسک‌داری‌های بانک
- ارائه مدلی برای آزمون استرس (Stress test) در بانک ملی ایران
- ارزیابی ریسک نقدینگی در بانک‌ها با تأکید بر شاخص‌های سودآوری و اهرم‌های مالی
- بررسی پیش‌نیازهای استقرار مدل پیش‌بینی ریسک بازار (نرخ ارز، نرخ بهره و غیره) براساس الزامات کمیته بال
- بررسی اثرات تک‌نرخ یا چندنرخ شدن ارز در ریسک نرخ ارز بازار

- بررسی امکان‌سنجی و نحوه ورود بانک در تسهیلات کنسرسیومی و مدیریت ریسک اعتباری بانک در آن
- بررسی تأثیر رعایت قوانین و مقررات (تطبیق) بر ریسک شهرت بانک
- بررسی تأثیر ریسک عملیاتی و ریسک شهرت بر بازده بانک
- بررسی مدل‌های بهینه‌سازی پرتفوی بانک با در نظر گرفتن انواع سنج‌های ریسک بازدهی
- بررسی نظام کنترل‌های داخلی در بانک به منظور کاهش ریسک عملیاتی
- بررسی نقش و ضرورت مدیریت تداوم کسب و کار (BCP)، در حوزه‌های فناوری اطلاعات، لجستیک و سیستم‌های بحرانی بانک ملی ایران
- بررسی نوسانات بازار و تعیین مارژ مناسب برای جلوگیری از افزایش ریسک در بانک
- بررسی و آسیب‌شناسی تنگناهای قانونی در مسیر پیاده‌سازی استانداردهای بین‌المللی در حوزه بانکداری
- بررسی و تعیین شاخص به منظور مدیریت ریسک فناوری اطلاعات
- بررسی و طراحی نظام مدیریت ریسک منابع انسانی
- تأثیر ریسک غیرعملیاتی بر تغییرات سود پرتفوی سرمایه‌گذاری‌های بانک
- شناسایی، تبیین و ارائه راهکار به منظور کاهش ریسک‌های مترتب بر صدور ضمانتنامه‌های ارزی
- شناسایی و ارزیابی ریسک‌های هر یک از فرآیندهای بانک و تعیین راهکارهای پوشش آن‌ها
- طراحی سیستمی برای محاسبه میزان مجاز برای پذیرش ریسک در بانک ملی ایران براساس روش "ارزش در معرض خطر"
- طراحی سیستمی برای محاسبه میزان مجاز پذیرش ریسک در عملیات ارزی
- مدیریت ریسک تجارت آنلاین
- نظارت و سیاست‌گذاری، مقررات و آئین نامه‌ها
- بررسی الگوها، الزامات و قوانین Peer-to-peer- lending در ایران
- بررسی نقاط ضعف و قوت اعمال نظارت بر مصارف بصورت مکانیزه و برخط و مقایسه آن با سیستم موجود فعلی با توجه به تجارب سایر بانک‌ها در این زمینه
- بررسی و آسیب‌شناسی تنگناهای قانونی در مسیر پیاده‌سازی استانداردهای بین‌المللی در حوزه بانکداری
- بررسی اثرات تک‌نرخ‌ی یا چندنرخ‌ی شدن ارز بر اجرای طرح‌ها
- بررسی بیت‌کوین (Bitcoin) و نقش آن در فرآیند پولشویی و تأمین مالی تروریسم
- بررسی تاثیر قوانین مرتبط با امور بانکی در قانون بودجه سنواتی کل کشور، بر میزان مطالبات شبکه بانکی

- بررسی تکنیکهای استانداردسازی فرم‌های مورد استفاده در صف و ستاد بانک ملی ایران
- بررسی عوامل موفقیت شعب موفق بانک و ارائه مدلی اجرایی برای سایر شعب
- بررسی قوانین و مقررات مربوط به بانکداری اسلامی و الزامات بانک‌های مرکزی کشورهای اسلامی برای ارائه خدمات
- بررسی میزان اثر بخشی کنترل‌های داخلی در پیشگیری از پولشویی و تأمین مالی تروریسم
- بررسی نظام کنترل داخلی در بانک به منظور کاهش ریسک عملیاتی
- بررسی و تعیین الگوهای رفتاری و نیز مصادیق نقل و انتقالات مرتبط با تأمین مالی تروریسم
- طراحی یک برنامه مؤثر و کارا در زمینه شناسایی مشتریان (KYC) برای پیشگیری از بروز پولشویی و تأمین مالی تروریسم
- مشکلات و موانع اجرایی شدن قانون برگزاری مناقصات در بانک‌های دولتی بررسی مشکلات بانک‌ها در عملیات اجرای قراردادهای رهنی واحدهای خارج از کشور
- نقد و بررسی ماده ۱۲۶ آیین نامه اجرای اسناد لازم الاجراء در روند اجرایی پرونده‌های بانکی

شماره تماس ۸۸۸۰۲۴۱۴ داخلی ۱۵۳ ( اداره کل تحقیقات و نوآوری )

آدرس پست الکترونیک: [researches@bmi.ir](mailto:researches@bmi.ir)